SOCIALE VEILIGHEID BINNEN SPORTLOCATIES

Checklist voor sportondernemers

Medewerkers

- ○ Medewerkers hebben een VOG
- ○ Medewerkers hebben de juiste scholing en ervaring
- ○ Referenties van nieuwe medewerkers worden gecheckt binnen de kaders van AVG/ privacywetgeving
- ○ Er is een gedragscode die regelmatig wordt geëvalueerd
- ○ Medewerkers hebben een basistraining sociale veiligheid gevolgd
- ○ Medewerkers volgen opfriscursussen
- ○ Er worden periodieke feedbackgesprekken gevoerd over lessen en sociale veiligheid
- ○ Medewerkers kunnen signalen herkennen en gericht doorverwijzen bij fysieke of mentale problemen
- ○ Er is een toegankelijke meld- en klachtenprocedure en een stappenplan voor omgaan met meldingen
- ○ Er is een (externe) vertrouwenspersoon

Klanten (sporters/bezoekers)

- ○ Klanten zijn op de hoogte van gedragsregels en normen
- ○ Er is een vertrouwenspersoon voor klanten
- ○ Klanten kunnen feedback geven over sociale veiligheid
- ○ Er is aandacht voor het fysieke en mentale welzijn van klanten
- ○ Contact tussen medewerker en klant vindt altijd plaats volgens het vierogenprincipe

Locatie

- ○ Er zijn duidelijke regels voor het gebruik van kleedkamers
- ○ Locatie bevordert zichtbaarheid en sociale controle (open ruimtes, toezicht)
- ○ Veiligheid wordt gewaarborgd door passende inrichting (ramen, verlichting, spiegel(s))

Communicatie en transparantie

- ○ Gedragscodes en meldprocedures worden gedeeld via website en social media en opgenomen in het personeelshandboek/huishoudelijk reglement
- ○ Klanten/bezoekers/begeleiders worden geïnformeerd (bijv. via bijeenkomsten over sociale veiligheid)
- ○ Medewerkers worden regelmatig op de hoogte gehouden via memo's/ nieuwsbrieven
- ○ Er hangen posters met regels en belangrijke informatie op locatie

Aanvullend

- ○ Sluit aan bij een brancheorganisatie voor ondersteuning, advies en scholing
- ○ Voer een RI&E uit om risico's in kaart te brengen
- ○ Bevorder inclusie en diversiteit door beleid en bewustwordingstrainingen en handhaaf hierop
- ○ Bevorder goede toegankelijkheid voor en kennis over groepen in kwetsbare posities
- ○ Maak de locatie fysiek goed toegankelijk (rolstoelvriendelijke ruimtes en voorzieningen)